



Team Lead Customer Service (m/w/d)

Vollzeit / Standort Bremen/ ab 01.08.2022

#WirVerändernUnternehmenInEinerDigitalenWelt - gegründet in 2010 hat die Dr. Arfmann Unternehmensberatung erfolgreich viele Kunden dabei unterstützt ihre Performance signifikant zu verbessern. Durch den Einsatz innovativer Technologien wie künstlicher Intelligenz, ermöglichen wir unseren Kunden das Erschließen ungeahnter neuer Möglichkeiten. Aus diesem Streben ist 2021 die ALAIQ Technologie GmbH entstanden. Als wachsendes und dynamisches Technologie Unternehmen suchen wir engagierte Mitarbeiter für unsere vielfältigen Projekte im internationalen Umfeld.

DEINE AUFGABEN

- Aufbau und fachliche und disziplinarische Leitung eines Teams zur Betreuung von Kunden und Interessenten
- Mitentwicklung und Verbesserung effizienter und hochwertiger Abläufe zur Begleitung unserer Neu- und Bestandskunden beim Einsatz unserer innovativen Technologien
- Motivation zur Einbindung von KI-Technologien (z.B. Chatbots) in die täglichen Abläufe und zur Verbesserung des Service
- Mitarbeit innerhalb des Teams in der Kundenbetreuung (Auftragsabwicklung und interne Projektsteuerung)
- Kontinuierliche Verbesserung der prozessualen Abläufe, Servicequalität und Kundenzufriedenheit
- Enge Abstimmung und Begleitung der Arbeits- und Informationsabläufe zu den entsprechenden Fachteams

DEIN PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung mit Zusatzqualifikation/ abgeschlossenes betriebswirtschaftliches Studium, oder vergleichbare Qualifikation
- Mindestens 3-5 Jahre Berufserfahrung im Customer Service in einem internationalen Arbeitsumfeld
- Erfahrung in der Leitung eines Teams
- Fließende Englischkenntnisse in Wort und Schrift, zusätzliche Fremdsprache von Vorteil
- Idealerweise Erfahrungen im Umgang mit Kunden im B2B Bereich
- Sehr hohe Service- und Kundenorientierung sowie Spaß an Kommunikation
- Offene und kommunikative Art sowie proaktive Übernahme von Verantwortung
- Routinierter Umgang mit den gängigen MS Office Anwendungen
- Affinität zu neuen Technologien, sowie Freude daran neue Dinge zu entwickeln und auszuprobieren

DEINE BENEFITS BEI UNS



Flexibles
Arbeiten



Variabler
Gehaltsbestandteil



Flache
Hierarchien



Gesundheit



Erfolgreich
im Team



Vermögenswirksame
Leistungen



Teil einer
innovativen Welt

Interessiert? Dann sende Deinen Lebenslauf mit Deiner Motivation bei uns einzusteigen an jobs@alaiq.com.
Wir freuen uns auf Dich!

ALAIQ Technologie GmbH - Am Tabakquartier 62 - 28197 Bremen
Tel.: +49 (0)421 49 93 00 25

www.alaiq.com

ALAIQ